

**INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010**

---

Índice

	Página
<b>1. SEVILLA LA NUEVA .....</b>	<b>2</b>
1.1. Características generales en relación al mercado de trabajo .....	2
1.2. Técnicos asignados .....	2
1.3. Perfil del desempleado entrevistado.....	2
1.3.1. Perfil del desempleado según relación con el Servicio Regional de Empleo .....	2
1.3.2. Perfil del desempleado según formación .....	3
1.3.3. Perfil del desempleado según experiencia laboral .....	4
1.3.4. Perfil del desempleado según disponibilidad laboral.....	5
1.3.5. Perfil del desempleado según utilización de NTIC .....	5
1.3.6. Perfil del desempleado según género .....	5
1.3.6.1. Género masculino .....	5
1.3.6.2. Género femenino.....	8
1.3.7. CONCLUSIONES .....	12
1.4. Acciones O.P.E.A. ....	15
1.4.1. Orientación al empleo .....	15
1.4.1.1. Tutorías individualizadas .....	15
1.4.1.2. Grupo de búsqueda de empleo .....	15
1.4.1.3. Desarrollo de aspectos personales para la ocupación .....	16
1.4.2. Orientación al autoempleo.....	16
1.4.2.1. Información y motivación al autoempleo .....	16
1.4.2.2. Asesoramiento de proyectos empresariales .....	16

## 1. SEVILLA LA NUEVA

### 1.1. Características generales en relación al mercado de trabajo

El municipio de Sevilla la nueva tiene una población total de 8234 habitantes a 1 de Enero del 2009, según datos del Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid (ALMUDENA).

A fecha de 30 de Septiembre de 2009, el paro registrado total era de 558 habitantes, lo que supone un 6,78% del total de la población, según datos del Observatorio Regional de Empleo y Formación de la Comunidad de Madrid.

El desempleo afecta a los hombres en un 50% del total de los desempleados, el porcentaje de las mujeres se eleva al 50%.

Los sectores mas afectados por el desempleo son el de servicios 66,67% y el de la construcción 23,30%.

### 1.2. Técnicos asignados

Félix Lázaro

Yolanda Velasco García

Francisco Javier Jiménez González

Lourdes Pacho García

### 1.3. Perfil del desempleado entrevistado

#### 1.3.1. Perfil del desempleado según relación con el Servicio Regional de Empleo

Tabla 1. Fecha de antigüedad en el Servicio Regional de Empleo

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
< 6 meses	15%	27%	1%	43%
> 6 meses	11%	44%	2%	57%

Tabla 2. Cobro de prestaciones

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Desempleo	9%	88%	2%	41%
Subsidio	14%	82%	5%	21%

**INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010**

**Tabla 3. Colectivos preferentes en el Servicio Regional de Empleo**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Perceptor de prestación	4%	38%	0%	42%
Jóvenes < 25 años	13%	0%	0%	13%
Jóvenes > 25 años	0%	3%	0%	3%
Discapacitados	0%	3%	0%	3%
D. primer empleo	1%	0%	0%	2%
Jóvenes riesgo de exclusión	2%	0%	0%	2%
Inmigrante regularizado	1%	7%	0%	8%
D. larga duración	2%	6%	0%	8%
Violencia de género	0%	0%	0%	0%
Mujer desempleada	1%	15%	0%	17%
Mayores de 40 años	0%	0%	1%	1%

**1.3.2. Perfil del desempleado según formación**

**Tabla 4. Formación académica**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
SIN ESTUDIOS	0%	4%	0%	5%
PRIMARIOS / CERTIFICADO	5%	7%	0%	11%
EGB	6%	12%	0%	19%
ESO	8%	9%	0%	17%
BUP / COU / BACHILLERATO	3%	12%	0%	15%
FP I / CFGM	2%	6%	1%	9%
FP II / CFGS	0%	9%	0%	9%
DIPLOMADO	0%	4%	0%	4%
LICENCIADO	0%	9%	0%	10%

**INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010**

**Tabla 5. Formación complementaria**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Formación complementaria	34%	56%	40%	50%

**Tabla 6. Actitud ante la formación**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Actitud ante la formación	64%	52%	60%	55%

**Tabla 7. Conocimientos idiomas**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Conocimiento de idiomas	64%	55%	60%	63%

**Tabla 8. Conocimientos informáticos**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Conocimientos informáticos	98%	81%	40%	84%

### 1.3.3. Perfil del desempleado según experiencia laboral

**Tabla 9. Actividad económica**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
AGRICULTURA-GANADERIA	0%	4%	0%	4%
IND. EXTRACTIVA	0%	0%	0%	0%
IND. MANUFACTURERA	0%	7%	0%	7%
ELECT./GAS/AGUA	1%	0%	0%	1%
CONSTRUCCION	6%	16%	1%	23%
COMERCIO/REPARACIÓN	9%	10%	0%	19%
HOSTELERIA	1%	3%	0%	4%
TRANSPORTE	1%	2%	0%	4%
INTER. FINANC.	1%	16%	0%	18%
INMOBILIARIA	0%	2%	0%	2%
ADMN. PUBLICA	0%	0%	0%	0%
EDUCACION	0%	1%	0%	1%
SANIDAD / SS.SS.	0%	3%	0%	3%
ACT. SOCIALES	0%	5%	0%	5%
DOMESTICAS	1%	1%	0%	2%
SIN EMPLEO ANTERIOR	4%	1%	0%	5%

**Tabla 10. Grupo profesional**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
DIRECTIVOS	0%	1%	0%	2%
TEC-CIENTIFICO	0%	9%	0%	10%
TEC-APOYO	0%	10%	0%	11%
ADMINISTRATIVOS	0%	13%	0%	13%
SERVICIOS	3%	2%	0%	5%
AGRICULTURA-PESCA	0%	2%	0%	2%
TRABAJO CUALIFICADO	9%	18%	0%	28%
TRABAJO NO CUALIFICADO	11%	16%	1%	28%
OPERARARIO DE MAQUINARIA	0%	1%	0%	1%
FUERZAS ARMADAS	0%	0%	0%	0%

**INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010**

### 1.3.4. Perfil del desempleado según disponibilidad laboral

Tabla 11. Disponibilidad horaria

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Disponibilidad completa	85%	68%	100%	73%
Disponibilidad parcial	11%	14%	0%	13%

Tabla 12. Disponibilidad geográfica

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Local	19%	6%	0%	9%
Supramunicipal	17%	21%	0%	20%
Comunidad de Madrid	62%	55%	100%	58%
Carta de conducir	43%	78%	80%	69%
Vehículo propio	30%	67%	80%	58%

Tabla 13. Cargas familiares

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Cargas familiares	4%	55%	60%	42%

### 1.3.5. Perfil del desempleado según utilización de NTIC

Tabla 14. Portal de empleo de la Comunidad de Madrid

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Registrado en madrid.org	13%	33%	40%	28%
Renovación demanda	11%	23%	40%	21%

Tabla 15. Firma digital

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Uso certificado digital	0%	6%	0%	4%

### 1.3.6. Perfil del desempleado según género

#### 1.3.6.1. Género masculino

- Perfil del desempleado según relación con el Servicio Regional de Empleo

Tabla 16. Fecha de antigüedad en el Servicio Regional de Empleo

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
< 6 meses	23%	13%	1%	37%
> 6 meses	19%	42%	3%	63%

**INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010**

**Tabla 17. prestación-subsidio**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Desempleo	19%	77%	3%	28%
Subsidio	14%	82%	4%	25%

**Tabla 18. Colectivos preferentes en el Servicio Regional de Empleo**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Perceptor de prestación	6%	37%	1%	44%
Jóvenes < 25 años	19%	0%	0%	19%
Jóvenes > 25 años	0%	6%	0%	6%
Discapacitados	0%	5%	0%	5%
D. primer empleo	0%	0%	0%	0%
Jóvenes riesgo de exclusión	2%	0%	0%	2%
Inmigrante regularizado	2%	10%	0%	12%
D. larga duración	4%	7%	0%	11%
Violencia de género	0%	0%	0%	0%
Mujer desempleada	0%	0%	0%	0%
Mayores de 40 años	0%	0%	2%	2%

• Perfil del desempleado según formación

**Tabla 19. Formación académica**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
SIN ESTUDIOS	0%	6%	0%	6%
PRIMARIOS / CERTIFICADO	7%	9%	0%	16%
EGB	12%	13%	0%	24%
ESO	9%	10%	0%	19%
BUP / COU / BACHILLERATO	2%	10%	1%	13%
FP I / CFGM	1%	3%	2%	5%
FP II / CFGS	1%	6%	0%	7%
DIPLOMADO	0%	3%	0%	3%
LICENCIADO	1%	5%	0%	6%

**INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010**

**Tabla 20. Formación complementaria**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Formación complementaria	42%	35%	33%	37%

**Tabla 21. Actitud ante la formación**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Actitud ante la formación	67%	43%	33%	50%

**Tabla 22. Conocimientos idiomas**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Conocimiento de idiomas	58%	56%	67%	60%

**Tabla 23. Conocimientos informáticos**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Conocimientos informáticos	94%	72%	33%	81%

• Perfil del desempleado según experiencia laboral

**Tabla 24. Actividad económica**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
AGRICULTURA-GANADERIA	0%	7%	1%	8%
IND. EXTRACTIVA	0%	1%	0%	1%
IND. MANUFACTURERA	0%	6%	0%	6%
ELECT./GAS/AGUA	2%	0%	0%	2%
CONSTRUCCION	12%	27%	2%	41%
COMERCIO/REPARACIÓN	12%	5%	0%	17%
HOSTELERIA	0%	3%	0%	3%
TRANSPORTE	2%	4%	0%	5%
INTER. FINANC.	2%	6%	0%	8%
INMOBILIARIA	0%	1%	0%	1%
ADMON. PUBLICA	0%	0%	0%	0%
EDUCACION	0%	0%	0%	0%
SANIDAD / SS.SS.	0%	2%	0%	2%
ACT. SOCIALES	0%	3%	0%	3%
DOMESTICAS	0%	0%	0%	0%
SIN EMPLEO ANTERIOR	4%	0%	0%	4%

**Tabla 25. Grupo profesional**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
DIRECTIVOS	0%	1%	0%	1%
TEC-CIENTIFICO	1%	7%	0%	8%
TEC-APOYO	0%	8%	0%	8%
ADMINISTRATIVOS	0%	2%	0%	2%
SERVICIOS	3%	2%	0%	5%
AGRICULTURA-PESCA	0%	4%	0%	4%
TRABAJO CUALIFICADO	16%	23%	1%	40%
TRABAJO NO CUALIFICADO	12%	17%	2%	31%
OPERARIO DE MAQUINARIA	1%	2%	0%	3%
FUERZAS ARMADAS	0%	0%	0%	0%

**INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010**

• Perfil del desempleado según disponibilidad laboral

**Tabla 26. Disponibilidad horaria**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Disponibilidad completa	92%	69%	100%	77%
Disponibilidad parcial	8%	4%	0%	5%

**Tabla 27. Disponibilidad geográfica**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Local	22%	8%	0%	13%
Supramunicipal	8%	14%	0%	12%
Comunidad de Madrid	72%	53%	100%	60%
Carta de conducir	53%	68%	67%	63%
Vehículo propio	36%	57%	67%	50%

**Tabla 28. Cargas familiares**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Cargas familiares	3%	39%	67%	28%

• Perfil del usuario según utilización de NTIC

**Tabla 29. Portal de empleo de la Comunidad de Madrid**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Registrado en madrid.org	17%	32%	0%	26%
Renovación demanda	14%	18%	33%	17%

**Tabla 30. Firma digital**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Uso certificado digital	0%	8%	0%	5%

**1.3.6.2. Género femenino**

• Perfil del desempleado según relación con el Servicio Regional de Empleo

**Tabla 31. Fecha de antigüedad en el Servicio Regional de Empleo**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
< 6 meses	8%	39%	1%	48%
> 6 meses	4%	46%	1%	52%

**Tabla 32. prestación-subsidio**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Desempleo	4%	95%	2%	54%
Subsidio	13%	81%	6%	16%

**INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010**

**Tabla 33. Colectivos preferentes en el Servicio Regional de Empleo**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Perceptor de prestación	1%	40%	0%	41%
Jóvenes < 25 años	7%	0%	0%	7%
Jóvenes > 25 años	0%	0%	0%	0%
Discapacitados	0%	1%	0%	1%
D. primer empleo	3%	1%	0%	4%
Jóvenes riesgo de exclusión	2%	0%	0%	2%
Inmigrante regularizado	1%	3%	0%	4%
D. larga duración	0%	5%	0%	5%
Violencia de género	0%	0%	0%	0%
Mujer desempleada	3%	32%	1%	36%
Mayores de 40 años	0%	0%	1%	1%

• Perfil del desempleado según formación

**Tabla 34. Formación académica**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
SIN ESTUDIOS	1%	2%	0%	3%
PRIMARIOS / CERTIFICADO	2%	4%	0%	6%
EGB	0%	12%	1%	13%
ESO	7%	9%	0%	16%
BUP / COU / BACHILLERATO	4%	14%	0%	18%
FP I / CFGM	3%	10%	0%	13%
FP II / CFGS	0%	12%	0%	12%
DIPLOMADO	0%	6%	0%	6%
LICENCIADO	0%	13%	1%	14%

**Tabla 35. Formación complementaria**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Formación complementaria	18%	74%	50%	64%

**Tabla 36. Actitud ante la formación**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Actitud ante la formación	59%	60%	100%	60%

**Tabla 37. Conocimientos idiomas**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Conocimiento de idiomas	76%	55%	50%	65%

**Tabla 38. Conocimientos informáticos**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Conocimientos informáticos	76%	88%	50%	87%

• Perfil del desempleado según experiencia laboral

**INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010**

**Tabla 39. Actividad económica**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
AGRICULTURA-GANADERIA	0%	0%	0%	0%
IND. EXTRACTIVA	0%	0%	0%	0%
IND. MANUFACTURERA	0%	8%	0%	8%
ELECT./GAS/AGUA	0%	0%	0%	0%
CONSTRUCCION	0%	4%	0%	4%
COMERCIO/REPARACIÓN	6%	16%	0%	22%
HOSTELERIA	2%	3%	0%	5%
TRANSPORTE	1%	1%	1%	3%
INTER. FINANC.	1%	27%	0%	28%
INMOBILIARIA	0%	3%	0%	3%
ADMON. PUBLICA	0%	0%	0%	0%
EDUCACION	0%	3%	0%	3%
SANIDAD / SS.SS.	0%	5%	0%	5%
ACT. SOCIALES	0%	8%	0%	8%
DOMESTICAS	2%	2%	1%	5%
SIN EMPLEO ANTERIOR	4%	2%	0%	6%

**Tabla 40. Grupo profesional**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
DIRECTIVOS	0%	2%	1%	3%
TEC-CIENTIFICO	0%	11%	0%	11%
TEC-APOYO	1%	12%	0%	13%
ADMINISTRATIVOS	0%	26%	0%	26%
SERVICIOS	4%	2%	0%	6%
AGRICULTURA-PESCA	0%	1%	0%	1%
TRABAJO CUALIFICADO	1%	13%	0%	14%
TRABAJO NO CUALIFICADO	10%	14%	1%	26%
OPERARARIO DE MAQUINARIA	0%	0%	0%	0%
FUERZAS ARMADAS	0%	0%	0%	0%

- Perfil del desempleado según disponibilidad laboral

**INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010**

**Tabla 41. Disponibilidad horaria**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Disponibilidad completa	71%	67%	100%	68%
Disponibilidad parcial	18%	23%	0%	22%

**Tabla 42. Disponibilidad geográfica**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Local	12%	5%	0%	6%
Supramunicipal	35%	28%	0%	29%
Comunidad de Madrid	41%	57%	100%	55%
Carpet de conducir	24%	87%	100%	76%
Vehículo propio	18%	76%	100%	66%

**Tabla 43. Cargas familiares**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Cargas familiares	6%	70%	50%	58%

- Perfil del usuario según utilización de NTIC

**Tabla 44. Portal de empleo de la Comunidad de Madrid**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Registrado en madrid.org	6%	34%	100%	31%
Renovación demanda	6%	28%	50%	25%

**Tabla 45. Firma digital**

	Menor de 25 años	Entre 25 y 45 años	Mayor de 45 años	Total
Uso certificado digital	0%	4%	0%	3%

### **1.3.7. Conclusiones**

- El 57% de los usuarios lleva más de 6 meses desempleados. (Ver Tabla 1).
- El 41% de los entrevistados son perceptores de la prestación por desempleo. (Ver Tabla 2).
- El colectivo mayoritario es el de perceptor de desempleo con un 42%, destacando también el de Mujeres desempleadas con un 17% y menores de 25 años 13%. (Ver Tabla 3).
- Un porcentaje mayoritario del 19% posee estudios de EGB, seguido del de ESO 17%, y Bachillerato 15%. (Ver Tabla 4).
- El 50% de los entrevistados tienen Formación Complementaria. (Ver Tabla 5).
- El 55% de los entrevistados tiene intereses formativos, y están pendientes de realizar algún curso del Servicio Regional de Empleo que se va a impartir en el mismo municipio. (Ver Tabla 6).
- El 63% de los usuarios tienen conocimiento de un 2º idioma. (Ver Tabla 7).
- Un 84% de la población entrevistada tiene conocimientos de informática, si bien, en su mayoría, son a nivel usuario. (Ver Tabla 8).
- El sector mayoritario ha sido el de construcción con un 23%, seguido de comercio 19% e intermediación financiera 18%. (Ver Tabla 9).
- Dentro de los grupos profesionales destacan el Trabajo Cualificado y No cualificado con un 28% respectivamente así como el de administrativos 13%. (Ver Tabla 10).
- Un 73% prefiere trabajar a jornada completa, si bien la mayoría preferirían un trabajo de jornada continuada. (Ver Tabla 11).
- El 58% de los Usuarios no tienen problema en cuanto a la disponibilidad geográfica y por tanto podrían desplazarse a cualquier punto de la Comunidad de Madrid. (Ver Tabla 12).
- El 42% tiene cargas familiares, en su mayor parte hijos menores de edad. (Ver Tabla 13).
- El 28% de los Usuarios conoce y está registrado en el Portal de empleo de la Comunidad de Madrid, pero sólo el 21% renueva. (Ver Tabla 14).

---

**INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010**

---

- El 4% tiene Certificado Digital. (Ver Tabla 15).
- El 63% de los varones llevan más de 6 meses. (Ver Tabla 16).
- El 28% está percibiendo prestación por desempleo. (Ver Tabla 17).
- El Colectivo mayoritario ha sido el de perceptor de prestación con un 44%, seguido del de jóvenes menores de 25 años con un 19% e inmigrantes regularizados 12%. (Ver Tabla 18).
- En cuanto a la formación destacar un 24% de entrevistados que poseen EGB y un 19% tiene estudios de ESO. (Ver Tabla 19).
- El 37% tiene formación complementaria. (Ver Tabla 20).
- Un 50% tiene interés en realizar algún curso del Servicio Regional de Empleo para complementar su formación. (Ver Tabla 21).
- El 60% conoce algún idioma diferente del materno, en su mayor parte inglés. (Ver Tabla 22).
- El 81% tiene conocimientos de informática a nivel usuario. (Ver Tabla 23).
- El sector de actividad económica más destacada es el de construcción con un 41%, seguido del de comercio, con un 17%. (Ver Tabla 24).
- El grupo profesional más destacado es el de trabajo cualificado, 40% seguido del de trabajo no cualificado 31%. (Ver Tabla 25).
- El 77% tiene disponibilidad para trabajar jornada completa. (Ver Tabla 26).
- Al 60% le da igual desplazarse a cualquier punto de la Comunidad de Madrid. (Ver Tabla 27).
- Un 28% tiene cargas familiares, la mayor parte de los mismos son hijos menores de edad. (Ver Tabla 28).
- El 26% conocen el Portal de Empleo de la Comunidad de Madrid y están registrados, pero sólo el 17% utiliza el mismo para renovar la Demanda. (Ver Tabla 29).
- El 5%, conoce y utiliza el Certificado Digital. (Ver Tabla 30).
- El 52% de las mujeres entrevistadas lleva menos de 6 meses en paro. (Ver Tabla 31).

---

**INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010**

---

- El 54% percibe la prestación por desempleo, y un 9% algún tipo de subsidio. (Ver Tabla 32).
- Por lo que respecta al colectivo mayoritario el 41% es el de perceptoras de prestación, destacando también un 36% de mujeres desempleadas. (Ver Tabla 33).
- En este colectivo destaca el número de mujeres con estudios de Bachillerato 18%, destacando también los estudios de ESO 16%. En general el grado de formación de las mujeres es mayor que el de los hombres. (Ver Tabla 34).
- El 64% tiene algún tipo de formación complementaria. (Ver Tabla 35).
- En correlación a todo lo anteriormente expuesto, las mujeres tienen mucho interés en seguir formándose en concreto un 60%. (Ver Tabla 39).
- El 65% de las mujeres entrevistadas tiene conocimientos de otro idioma. (Ver Tabla 37).
- El 91% de las mujeres entrevistadas tienen conocimientos de informática, mayoritariamente a nivel usuario. (Ver Tabla 38).
- El sector económico mayoritario es el de comercio 26%, seguido de Intermediación financiera 18%, y hostelería 16%. (Ver Tabla 39).
- En cuanto al grupo profesional destaca el trabajo no cualificado con un 27% y cualificado 25%. (Ver Tabla 40).
- Un 51% tiene disponibilidad para trabajar jornada completa. (Ver Tabla 41).
- Un 46% tiene disponibilidad para desplazarse por cualquier parte de la Comunidad de Madrid, debido a que poseen permiso de conducir y no les importa desplazarse. (Ver Tabla 42).
- El 49% de las usuarias tiene hijos a cargo. (Ver Tabla 43)
- El 17% conoce el portal de empleo de la Comunidad de Madrid. (Ver Tabla 44).
- El 8% conoce el Certificado Digital. (Ver Tabla 45).

## **1.4. Acciones O.P.E.A.**

### **1.4.1. Orientación al empleo**

#### **1.4.1.1. Tutorías individualizadas**

Los usuarios atendidos en un 39% han sido principalmente de edades comprendidas entre 25 y 45. En función de su género el 52 % han sido hombres y el 48 % mujeres.

#### **1.4.1.2. Grupo de búsqueda de empleo**

Se ha realizado un grupo de búsqueda de empleo con un total de 8 usuarios, compuesto por hombres y mujeres, con una mayoría de mujeres.

Atendiendo a la variable de edad nos encontramos con los siguientes grupos:

- de 25 a 45 años: 100%

Según el tiempo de permanencia en el Servicio Regional de Empleo nos encontramos con el 62% con una antigüedad inferior a los seis meses. Por otro lado, el 75% del total está cobrando algún tipo prestación de desempleo.

El 100% posee el permiso de conducir lo que les permite una mayor movilidad a la hora de encontrar un empleo.

En cuanto a la formación nos encontramos con la siguiente situación:

- Graduado escolar: 50%
- Formación profesional (G.M.): 15%
- Bachiller 25%
- Universitarios: 13%

Teniendo en cuenta la experiencia laboral nos encontramos que podemos englobar a estos usuarios en diversos grupos:

- Construcción: 25%
- Intermediación financiera: 38%
- Doméstica 13%

---

**INFORME DE LAS ACCIONES DE O.P.E.A. ENTRE EL 01/10/2009 Y EL 31/03/2010**

---

- Comercio y Hostelería 13%
- Industria Manufacturera 13%

#### **1.4.1.3. Desarrollo de aspectos personales para la ocupación**

#### **1.4.2. Orientación al autoempleo**

##### **1.4.2.1. Información y motivación al autoempleo**

##### **1.4.2.2. Asesoramiento de proyectos empresariales**

En este periodo se han realizado diez asesoramientos para autoempleo. La distribución de estos asesoramientos ha sido la siguiente: las más destacables para los varones en sectores de cualificación profesional alta, estudios de arquitectura, servicios a las empresas y asesoramiento jurídico. Para el resto de asesoramientos en varones, predominan los oficios: electricidad y fontanería, mantenimiento industrial. En cuanto a las mujeres, destacar las acciones destinadas al asesoramiento para la puesta en marcha de comercio textil, cafeterías y bares y servicios a la comunidad: ludotecas y guarderías.

Destacando en ambos casos el interés mostrado por los usuarios en cuanto a ayudas y subvenciones.

Los proyectos atendidos se encontraban en fase de estudio, proporcionándose una información completa sobre los mismos:

- Principales formas jurídicas. Perfil del emprendedor.
- Trámites generales y específicos para la puesta en marcha un negocio.
- Plan de empresa.
- Entidades colaboradoras.
- Ayudas disponibles y financiación de la actividad.